

Artikel 1 Definities

- 1.1 Expert aan Huis: Klusbedrijf Expert aan Huis, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Qccs ICT Consultants B.V., statutair gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende aan de Groenstraat 139- 155, 5021 LL te Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Tilburg onder nummer 51731479.
- 1.2 Opdrachtgever: de partij met wie Expert aan Huis een Overeenkomst heeft gesloten over de levering van Diensten.
- 1.3 Voorwaarden: de algemene voorwaarden die in dit document staan beschreven.
- 1.4 Diensten: de klusdiensten die Expert aan Huis volgens de Overeenkomst aan haar Opdrachtgever aanbiedt.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Expert aan Huis en Opdrachtgever over de levering van Diensten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst tussen Expert aan Huis en een Opdrachtgever, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 De door Expert aan Huis gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Expert aan Huis is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De genoemde prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Voorrijkosten

Expert aan Huis rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Expert aan Huis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Expert aan Huis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Expert aan Huis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Expert aan Huis worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Expert aan Huis zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Expert aan Huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Expert aan Huis is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Expert aan Huis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

A photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade and a parking lot in front. The image is overlaid with a blue tint and white text.

Expert aan Huis
Groenstraat 139 – 155
5021 LL Tilburg

T: 013 – 580 01 86
W: www.expertaanhuis.nl
E: info@expertaanhuis.nl

IBAN: NL44 INGB 0008978615
NL BTW: 8501.45.946.B01
KvK: 51731479

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en vervalt automatisch wanneer is opgeleverd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Expert aan Huis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Expert aan Huis zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Expert aan Huis de Opdrachtgever hierover inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Expert aan Huis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Expert aan Huis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

9.2 Alle door Expert aan Huis verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Expert aan Huis worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

9.3 Expert aan Huis behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11. Ontbinding van de Overeenkomst

11.1 De vorderingen van Expert aan Huis op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de Overeenkomst aan Expert aan Huis ter kennis gekomen omstandigheden die Expert aan Huis goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Expert aan Huis de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

11.2 In de genoemde gevallen is Expert aan Huis bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Expert aan Huis schadevergoeding te vorderen.

A photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade, surrounded by trees and a parking lot filled with cars. The image is overlaid with a blue tint.

Expert aan Huis
Groenstraat 139 – 155
5021 LL Tilburg

T: 013 – 580 01 86
W: www.expertaanhuis.nl
E: info@expertaanhuis.nl

IBAN: NL44 INGB 0008978615
NL BTW: 8501.45.946.B01
KvK: 51731479

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

12.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Expert aan Huis.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Expert aan Huis de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Expert aan Huis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Honorarium

13.1 Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

13.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

13.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Expert aan Huis, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

13.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

13.6 Indien Expert aan Huis met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Expert aan Huis niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Expert aan Huis mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Expert aan Huis kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling dient in drie termijnen te geschieden, waarvan de eerste termijn betaald dient te worden bij aanvaarding van de offerte, de tweede bij de start van de werkzaamheden en de laatste termijn bij oplevering.

14.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

14.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Expert aan Huis en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Expert aan Huis onmiddellijk opeisbaar zijn.

14.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

A photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade, surrounded by trees and a parking lot filled with cars. The image is overlaid with a blue tint.

Expert aan Huis
Groenstraat 139 – 155
5021 LL Tilburg

T: 013 – 580 01 86
W: www.expertaanhuis.nl
E: info@expertaanhuis.nl

IBAN: NL44 INGB 0008978615
NL BTW: 8501.45.946.B01
KvK: 51731479

Artikel 15. Incassokosten

15.1 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

15.2 Indien Expert aan Huis aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien Expert aan Huis aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Expert aan Huis, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Expert aan Huis beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Expert aan Huis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Expert aan Huis geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Expert aan Huis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Expert aan Huis worden daaronder begrepen.

17.2 Expert aan Huis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Expert aan Huis zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Expert aan Huis opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Expert aan Huis niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.4 Indien Expert aan Huis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op de Overeenkomst, offertes en facturen van Expert aan Huis is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Tenzij Expert aan Huis en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter.

A photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade and a parking lot in front. The building is surrounded by trees and a clear sky.

Expert aan Huis
Groenstraat 139 – 155
5021 LL Tilburg

T: 013 – 580 01 86
W: www.expertaanhuis.nl
E: info@expertaanhuis.nl

IBAN: NL44 INGB 0008978615
NL BTW: 8501.45.946.B01
KvK: 51731479